

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines / Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen der Greuthof Verlag und Vertrieb GmbH gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen dem Greuthof Verlag und Kunden i.S. von § 13 BGB (Verbraucher).

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Angebot / Vertragsschluss

Unsere Angebote sind stets freibleibend. Die Angebote gelten, solange der Vorrat reicht, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Schreib- und Rechenfehlern, ausverkaufter Ware o.ä. sowie Irrtümern in der Website sind wir nicht zur Annahme des Angebots und zur Lieferung verpflichtet.

Durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kaufvertrag kommt mit der Annahme des Angebots durch uns zustande. Die Annahme erfolgt durch eine entsprechende Bestätigung oder durch die Lieferung der Ware.

Versand / Versandkosten

Die Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt durch unseren Versandservice Germinal GmbH aus Fernwald. Von dort erhalten Sie auch die Rechnung.

Im Inland erhalten Sie Ihre Lieferung versandkostenfrei.

Die Versandkosten ins Ausland werden abhängig von Bestimmungsort, Gewicht etc. für die jeweilige Sendung berechnet und können Ihnen auf Anfrage mitgeteilt werden.

Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Greuthof Verlag und Vertrieb GmbH

Kybfelsenstraße 41

D-79100 Freiburg i.Br.

Fax: 0761-388 45 997

E-Mail: mail@greuthof.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder

teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

Mängel / Reklamationen

Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Regelungen über die Gewährleistung.

Zur reibungslosen Abwicklung bitten wir Reklamationen und Rücksendungen vorab telefonisch abzuklären. Wir sind in jedem Fall um eine kundenfreundliche Regelung bemüht. Sollte die gelieferte Ware Transportschäden aufweisen, so reklamieren Sie diese bitte umgehend, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware. Dementsprechend beschädigte Ware wird anstandslos ersetzt.

Sonstige Bestimmungen

Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden, insbesondere Zusicherungen, bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für einen etwaigen Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit Ihnen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Zweck der unwirksamen möglichst nahe kommt.



Verlag und Vertrieb GmbH

Kybfelsenstr. 41 · D-79100 Freiburg

Tel. 0761-388 45 996 · Fax 388 45 997

mail@greuthof.de · www.greuthof.de